Technisches Datenblatt für die Softwareanwendung PriorizR

Produktinformation

Funktion	Modulare Client-Anwendung zur Priorisierung von Patienten in der Psychotherapie
Hersteller	famado GmbH (Nüziders, Österreich)
Release	1.0.0.0

Technische Informationen

Unterstützte Betriebssysteme	Microsoft Windows 10
32 oder 64-Bit Betriebssystem	Kompatibel zu 32- und 64-Bit
Hardware-Systemanforderungen	Minimum: Empfohlen: CPU: 1 GHz CPU: 1,5 GHz RAM: 2 GB RAM: 4 GB Microsoft® .NET Framework Version 4.6.1 oder höher
Speicherplatz (Festplatte)	1 GB freier Speicher
Monitor	Empfohlene Bildschirmauflösung mindestens 1280x800 Pixel (16:9 Seitenverhältnis) Minimale Fenstergröße der Anwendung: 960x580 Optimiert für eine Auflösung von 1920x1080
Internetverbindung	Eine permanente, stabile Internetverbindung wird empfohlen, da die Überprüfung der Nutzerlizenz über die Internetverbindung erfolgt.
Sonstiges	Für die Einrichtung der Software mit Excel-Importen (Dateiformat XLS/.xls) ist Microsoft Excel 97 (oder eine aktuellere Version) notwendig.

Lizensierung

Lizenzmodell	Für die Software kann eine Nutzungslizenz (Concurrent-Modell) erworben werden (für mindestens 12 Monate).
Concurrent User Lizenz	Eine Kopie der Anwendung kann auf mehreren Geräten installiert werden. Gleichzeitig genutzt werden können nur

	so viele Instanzen wie Concurrent-User-Lizenzen vorhanden sind. Zur Überprüfung der Lizenz stellt die Software regelmäßig eine Internetverbindung zum PriorizR-Server her.

Installation

Erstinstallation	Die Software-Anwendung wird auf dem Kundengerät über eine Setup-Datei (Dateiformat: EXE/.exe) installiert.
Konfiguration	Die Konfiguration wird durch die famado GmbH in Abstimmung mit dem Kunden durchgeführt.
Einrichtungsphase	Die Einrichtung gilt als abgeschlossen, wenn die famado GmbH dem Kunden eine Fertigstellungsanzeige übermittelt.

Wartung & Support

Wartungsvertrag	Die Gültigkeit des Wartungsvertrags beginnt mit der Unterzeichnung der Fertigstellungsanzeige durch den Kunden. Bis zu diesem Zeitpunkt gelten die üblichen Stundensätze für Beratung und technische Unterstützung.
Support	Telefon- oder E-Mail-Support wird zu den separat vereinbarten Service-Zeiten angeboten.

Datenschutz & Sicherheit

Datenverarbeitung	Personenbezogene Daten werden von der Software lokal auf den jeweiligen Kundengeräten verarbeitet. Über die Internetverbindung zum PriorizR-Server werden nur technisch notwendige Daten zur Validierung der Nutzungslizenz (Concurrent User) sowie Erfassung anonymer Nutzungsstatistiken übertragen.
Sicherheit	Da die Software lokal auf den Geräten ausgeführt wird (keine Cloud-Lösung), obliegt die Verantwortung für die Sicherheit des eigenen IT-Systems dem Kunden.
Benutzer- und Zugriffsrechte	Die Zugriffsrechte auf die von der Software verarbeiteten Daten (XLS-Dateien) können kundenseitig über die interne Zugriffsverwaltung gesteuert.